



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
bu belge ile

KONYA ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
MÜDÜRLÜĞÜ
BÜYÜK KAYACIK MAH. EVRENKÖY CAD.
NO:12 42050 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

Konya Belgelendirme Müdürü
Konya Certification Manager

İzzet ŞEN

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standardları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

KONYA ORGANİZE SANAYİ BÖLGESİ
MÜDÜRLÜĞÜ
BÜYÜK KAYACIK MAH. EVRENKÖY CAD.
NO:12 42050 SELÇUKLU -
KONYA / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

Belge No / Certificate No

MY-114/14-R18

Belge Tarihi / Date of Certificate

16.01.2024

Geçerlilik Tarihi / Valid Until

16.01.2027

Revizyon Tarihi / Date of Revision

16.01.2024

İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date

19.03.2014

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.